

PHÒNG ĐÀO TẠO VỚI CHIẾN LƯỢC SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ TIN HỌC TRONG QUẢN LÝ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

TS Vũ Quốc Thái
Phòng Quản lý Đào tạo

Hiện không ai còn băn khoăn với việc ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối mạng đã có vai trò đặc biệt quan trọng như thế nào trong công tác quản lý đào tạo trong giai đoạn hiện nay. Đặc biệt trường Đại học Ngoại ngữ lại là thành viên của ĐHQGHN, nên công tác ứng dụng các phần mềm để nâng cao chất lượng quản lý nói chung và trong quản lý đào tạo nói riêng luôn giành được sự quan tâm đặc biệt của các cấp lãnh đạo của Ban Giám đốc ĐHQGHN, Ban Giám hiệu trường ĐHNN. Tại hội nghị giao ban công tác quản lý đào tạo ngày 30/9/2005 tại Đại học Công nghệ đã tiến hành một cuộc thảo luận sôi nổi sống động về các phần mềm trong quản lý đang được sử dụng tại các đơn vị. Hội nghị đã được xem các phần mềm của các trường thành viên và sự triển khai đồng bộ như thế nào của các đơn vị. Buổi giao ban thực sự đã trở thành buổi tranh luận sôi nổi và mang tính xây dựng cao cho một mục tiêu cuối cùng đề ra là đến hết năm 2006 công tác quản lý đào tạo và quản lý quản lý học sinh, sinh viên trong toàn ĐHQGHN được tin học hoá thống nhất thông qua sử dụng phần mềm UNISOFT.

Để thực hiện chủ trương này, phòng đào tạo đã tiến hành được một số công việc như sau:

- Cài đặt phần mềm quản lý đào tạo cho tất cả các máy trong phòng đào tạo và phòng Chính trị và Quản lý học sinh sinh viên;

Các chuyên viên của phòng Đào tạo, Quản lý CT&CT HSSV đã được tham dự các lớp tập huấn do Ban Đào tạo tổ chức về sử dụng phần mềm UNISOFT;

- Phòng Đào tạo kết hợp với các chuyên gia tin học đã xây dựng phần mềm UNISOFT tiến hành 2 tuần tập huấn sử dụng phần mềm đã cài đặt ở 2

phòng chức năng trên cho toàn bộ các chuyên viên có liên quan của 2 phòng và tất cả các nhân viên giáo vụ của các khoa đào tạo chính quy;

- Trường bước đầu đã bỏ kinh phí để các phòng chức năng tiến hành nhập các dữ liệu đã có của sinh viên các khoa trước để chạy thử;

- Các phần mềm tuyển sinh cho việc tuyển sinh đại học và vào lớp 10 PTCNN đã được áp dụng và triển khai trong nhiều năm qua đã cho phép có được các cách đánh phách theo 2 vòng độc lập bảo mật tuyệt đối và công tác lên điểm chính xác. Thực tế trong những năm gần đây các kết quả công tuyển sinh đã tiến hành được nhanh chóng và không có sự nhầm lẫn.

- Phòng kết hợp với trung tâm Multimedia thông qua nối mạng đã cho phép cung cấp các kết quả tuyển sinh, các lịch thi và các văn bản liên quan đến quy chế đào tạo đã được nhanh chóng được công bố trên mạng nội bộ;

- Công tác lưu điểm và cung cấp bảng điểm đã có bước tiến bộ do sử dụng các phần mềm chuyên dụng của trường đồng nhất trong tất cả các đơn vị đào tạo và các phòng chức năng, nên việc theo dõi và cung cấp điểm cho sinh viên khi tốt nghiệp đã trở thành nề nếp thường xuyên;

- Phần lưu giữ các số liệu tổng kết, thống kê và danh sách sinh viên đã được các khoa tổng hợp khoa học trên máy tính tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm tra, thống kê và kiểm định chất lượng;

- Tất cả các chuyên viên, nhân viên của các phòng chức năng, các văn phòng các khoa đào tạo đều có trình độ vi tính đủ mức sử lý các văn bản, thống kê theo các nhu cầu cần tổng hợp. Khả năng hỗ trợ lẫn nhau cao và thay thế giải quyết được công việc cho nhau đã tạo nên một bộ máy làm việc năng động;

Tuy vậy, về phương diện quản lý chúng tôi thấy việc triển khai sử dụng công nghệ thông tin trong ĐHNN-ĐHQGHN còn nhiều bất cập như sau:

- Chưa ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin và truyền thông vào công tác quản lý đào tạo nói riêng và trong hoạt động của trường nói riêng;

• Phần mềm UNISOFT là phần mềm tổng hợp và hoàn chỉnh nên do thiếu việc quy định thống nhất mã môn học và mã sinh viên mà công tác triển khai phần mềm này đang bị dừng lại ở các đơn vị trong ĐHQGHN;

• Phần mềm tuyển sinh do ĐHQGHN thường hay gặp lỗi trong khâu sử dụng, nên trong các kỳ thi thường phải có sự can thiệp và giúp đỡ của các chuyên gia phần mềm của ĐHQGHN. Điều này làm giảm đi sự chủ động tự chủ của đơn vị trong khâu tuyển sinh vốn rất nhạy cảm;

• Trong ĐHQGHN cùng một lúc đang sử dụng rất nhiều các phần mềm quản lý đào tạo khác nhau, nên khả năng liên thông rất kém và quá trình này tạo ra sự lãng phí trong đầu tư và yếu kém trong khâu quản lý. Thực tế này cho thấy nghị quyết phấn đấu đến cuối năm 2006 trong ĐHQGHN thông nhất sử dụng triệt để phần mềm UNISOFT là không thể đạt được;

• Chúng ta đã đầu tư nhiều cho hạ tầng mạng nội bộ, nhưng lại thiếu chiến lược sử dụng tối đa hiệu quả của nó nên không gây được tâm lý phấn khởi của cán bộ trong việc sử dụng có hiệu quả nguồn vốn đầu tư cho công nghệ thông tin;

• Việc quan tâm đến công tác triển khai tin học hoá công tác quản lý đào tạo và quản lý sinh viên không được các cấp lãnh đạo đặc biệt quan tâm một cách thường xuyên;

• Thiếu sự liên kết thường xuyên giữa các phòng chức năng khác như Phòng Đào tạo, Phòng NCKH, Phòng thiết bị với Trung tâm Multimedia để có phương thức nâng cao hiệu quả chất lượng hiệu quả việc ứng dụng tin học hoá công tác quản lý đào tạo, quản lý sinh viên.

Trên đây là những thành công bước đầu của phòng Đào tạo được tổng kết từ kinh nghiệm tiến hành quản lý trong năm học vừa qua và cũng xin đề xuất một số các bất cập nảy sinh trong việc triển khai tin học hoá quản lý đào tạo. Mục đích nhằm đạt được kết quả rõ rệt hơn nữa trong việc phấn đấu quản lý triệt để bằng phần mềm UNISOFT trong thời gian gần nhất.